

Nordnorsk Snekkerservice AS

mot

Peder Ås

Saken gjelder krav om betaling for håndverkertjenester utført av Nordnorsk Snekkerservice AS for Peder Ås. Tvisten står mellom Nordnorsk Snekkerservice AS som saksøker og Peder Ås som saksøkt. Hovedspørsmålet i saken er om Nordnorsk Snekkerservice AS har avgitt et bindende prisoverslag for arbeidet, eller om det er avtalt at arbeidet skal faktureres etter medgått tid og materiell. For det tilfellet at det legges til grunn at det er avgitt et bindende prisoverslag, oppstår spørsmålet om deler av det fakturerte arbeidet likevel kan kreves betalt som tilleggsarbeid.

Saken er reist ved at Nordnorsk Snekkerservice AS har tatt ut stevning mot Peder Ås for tingretten, og behandles etter reglene om allmennprosess, jf. tvisteloven kapittel 9.

Peder Ås er eier av en fasjonabel enebolig med adresse Balders veg 15, 9019 Tromsø. Boligen har en hovedetasje og en sokkeletasje. Sokkeletasjen er innredet som en selvstendig utleieleilighet med egen inngang, og har i flere år vært leid ut til studenter. Fra hovedetasjen er det i tillegg to verandadører som fører ut til en overbygget terrasse mot sjøsiden av huset.

Nordnorsk Snekkerservice AS er et håndverkerforetak som utfører tømmer- og snekkerarbeid, herunder service- og rehabiliteringsoppdrag. Foretaket har flere ansatte servicesnekkere og påtar seg både større entrepriser og mindre serviceoppdrag.

Mot slutten av 2025 hadde Peder Ås over lengre tid observert trekk og fuktmerker rundt flere av dørene i boligen. Han fattet særlig mistanke til de to inngangsdørene – hovedinngangsdøren til boligen og inngangsdøren til utleieleiligheten i sokkeletasjen – samt de to verandadørene fra hovedetasjen. Ås tok mandag 1. desember 2025 kontakt med Nordnorsk Snekkerservice AS per e-post for å få utført utbedringsarbeid. Den innledende e-postkorrespondansen mellom partene følger som vedlegg 1 til faktum.

Det ble ikke inngått noen ytterligere skriftlig avtale mellom partene før arbeidet startet.

Arbeidet startet mandag 8. desember 2025. Servicesnekkeren gikk en runde rundt huset og besiktiget de fire dørene før arbeidet tok til. Ved befaringen var utforingen og omrammingen rundt samtlige fire dører dekket av utvendig kledning og gerikter, slik at dørkarmene, vindspærren og innfestingen bak ikke var synlig. Etter befaringen ga snekkeren et muntlig prisanslag til Peder Ås på mellom kr 210 000 og kr 240 000 inkludert merverdiavgift for arbeidet med alle fire dørene samlet. Det ble ikke presisert overfor Ås at anslaget var uforpliktende, at det bare gjaldt enkelte deler av arbeidet, eller at snekkeren på stedet ikke hadde fullmakt til å gi en bindende pris på vegne av foretaket.

Peder Ås oppfattet anslaget som en bindende ramme for det samlede arbeidet, og la dette til grunn for sin videre planlegging av kostnadene ved oppdraget.

Tirsdag 9. desember 2025 klokken 15:14 sendte servicesnekkeren en tekstmelding til Peder Ås. Meldingen følger som del av vedlegg 1 til faktum. Peder Ås besvarte ikke meldingen skriftlig. Ås har i etterkant opplyst at han mener å ha snakket med servicesnekkeren om saken i løpet av uken, men det er uklart for begge parter hva som eventuelt ble sagt i en slik samtale, og servicesnekkeren har ingen presis erindring om at prisspørsmålet ble tatt opp igjen muntlig.

Under det videre arbeidet ble det avdekket at dampspærren og vindspærren bak kledningen ved begge inngangsdørene i sin tid mest sannsynlig hadde blitt mangelfullt montert og derfor var delvis skadet av fukt. I tillegg var underlagsbordene i konstruksjonen rundt dørene preget av noe mindre råteskader. Det ble videre avdekket at det ikke var fuget tilstrekkelig mot grunnmur ved inngangsdøren til utleieleiligheten, og at overganger og en utvendig luftesjakt i tilknytning til denne døren manglet nødvendig tetting med fugemasse og klemlist. Servicesnekkeren har opplyst at Peder Ås ble gjort oppmerksom på disse forholdene underveis i arbeidet, og at Ås ikke hadde innvendinger mot at det aktuelle arbeidet ble utført. Det er ikke bestridt at Peder Ås ble orientert om at dampspærren og vindspærren burde skiftes, men det er fra hans side pekt på at dette uansett var noe en fagperson burde sett ved befaringen.

Arbeidet med alle fire dørene ble i det alt vesentlige sluttført fredag 19. desember 2025. Det medgikk til sammen tolv arbeidsdager fordelt på to servicesnekkere. I tillegg hadde en ytterligere snekker vært på stedet og kontrollert at arbeidet ble gjennomført i henhold til firmaets egne rutiner.

Nordnorsk Snekkerservice AS sendte faktura til Peder Ås 22. desember 2025, pålydende kr 537 383 inkludert merverdiavgift, med forfall 30. januar 2026. Fakturaen følger som vedlegg 2 til faktum. Av fakturaen fremgikk det at kr 308 770 gjaldt arbeidede timer og servicebil, mens kr 121 136 gjaldt påløpt materiell og underleverandør. Det er ikke bestridt at fakturaen bygger på arbeid faktisk utført og materiell faktisk medgått, og det er heller ikke reist innsigelser mot håndverksmessig kvalitet på det utførte arbeidet.

I perioden fra 5. januar 2026 til 20. februar 2026 var det omfattende korrespondanse mellom partene. Korrespondansen dreide seg i hovedsak om fakturabeløpets størrelse. De nordnorske glosene som ble brukt av begge partene gjorde korrespondansen uegnet å presentere for retten og denne korrespondansen følger derfor ikke som vedlegg i saken. Partene har forklart at det fra Peder Ås' side ble det fastholdt at han kun var forpliktet til å betale et beløp tilsvarende det muntlige prisanslaget som ble gitt ved oppstart, maksimalt med et tillegg på inntil 15 prosent slik håndverkertjenesteloven § 32 åpner for. Nordnorsk Snekkerservice AS fastholdt at Peder Ås var forpliktet til å betale for arbeidet i henhold til medgått tid og materiell slik dette fremgikk av den innledende e-postkorrespondansen. Og i alle fall at arbeidet knyttet til dampspærre, vindspærre, fuging og tetting ved inngangsdørene måtte anses som tilleggsarbeid som kunne kreves betalt utover et eventuelt prisoverslag, jf. håndverkertjenesteloven § 33.

Partene kom ikke til enighet. Peder Ås betalte kr 276 000 den 14. februar 2026, og har ikke gjort ytterligere pengeoverføringer snekkerfirmaet. Nordnorsk Snekkerservice AS krever det resterende beløpet betalt.

Fra Peder Ås sin side er det pekt på at han ikke ble opplyst om at det muntlige prisanslaget var uforpliktende, og at det var en klar forutsetning for hans aksept av oppdraget at han fikk oppgitt en samlet og i det vesentlige bindende pris før arbeidet startet. Det er videre pekt på at det ikke ble gjort kjent for ham at servicesnekkeren som ga anslaget på stedet, ikke hadde fullmakt til å avgi

bindende pristilbud på vegne av foretaket, og at dette uansett er et forhold foretaket selv må bære risikoen for. Videre peker han på at arbeidet knyttet til dampsperre, vindsperre, fugging og tetting ikke kan anses som tilleggsarbeid, ettersom en fagperson burde avdekket behovet for slikt arbeid allerede ved befaringen, slik at foretaket dermed skulle tatt høyde for dette i sitt prisanslag.

Nordnorsk Snekkerservice AS mente på sin side at det må ha blitt inngått en bindende avtale om at oppdraget skulle utføres og faktureres etter medgått tid og materiell, med henvisning til den innledende e-postkorrespondansen, og at det muntlige prisanslaget som ble gitt ved oppstart ikke kan anses som et bindende prisoverslag etter håndverkertjenesteloven, men som en uforpliktende antydning av forventet tids- og dagsforbruk. Det er videre pekt på at servicesnekkere i foretaket verken har fullmakt eller tilstrekkelig grunnlag til å gi bindende pristilbud til kunder på stedet, og at foretakets oppdrag som hovedregel utføres på grunnlag av medgått tid og materiell. For det tilfellet at retten skulle komme til at det foreligger et bindende prisoverslag, er det fra foretakets side også pekt på at arbeidet knyttet til utskifting av dampsperre og vindsperre samt fugging og tetting ved inngangsdørene under enhver omstendighet må anses som tilleggsarbeid som kan kreves betalt i tillegg til et slikt prisoverslag.

Nordnorsk Snekkerservice AS tok ut stevning mot Peder Ås med krav om betaling av det utestående beløpet. Saken er berammet til hovedforhandling 2. oktober 2026, og behandles etter reglene om allmennprosess. Det er ikke oppnevnt sakkyndig i saken. Bevisoppgaver, herunder e-postkorrespondanse, tekstmelding og faktura som følger som vedlegg til faktum, er fremlagt for retten uten at det er innsigelser mot ektheten eller innholdet i disse dokumentene som sådanne. Legg til grunn at det ved partsforklaring og vitnesbyrd ikke er kommet opplysninger som avviker fra faktum slik det er presentert. Prosessuelle spørsmål skal ikke prosederes.

VEDLEGG 1 - E-POSTKORRESPONDANSE OG TEKSTMELDING

E-post 1

Fra: Peder Ås
Til: Nordnorsk Snekkerservice AS
Sendt: mandag 1. desember 2025 kl. 10:22
Emne: Forespørsel om utbedring av dører

Hei

Jeg trenger hjelp til å bytte dørkarm, utforing og listverk, samt utbedre tetting og værsperre rundt fire dører på huset mitt: hovedinngangsdøren, inngangsdøren til utleieleiligheten i kjelleren, og de to verandadørene fra stuen.

Det trekker en del, og jeg har sett tegn til fukt og kondens ved et par av dørene. Selve dørbladene er fine og skal ikke skiftes, men karm, utforing og tetting rundt bør fornyes.

Håper dere kan ta en befaring og gi meg en pris.

Mvh
Peder Ås

E-post 2

Fra: Nordnorsk Snekkerservice AS (daglig leder)
Til: Peder Ås
Sendt: mandag 1. desember 2025 kl. 13:47
Emne: SV: Forespørsel om utbedring av dører

Hei Peder

Takk for henvendelsen. Oppdraget slik du beskriver det anser vi som et serviceoppdrag, og slike oppdrag utfører vi på medgåtte timer og materiell.

Servicesnekkeren for oppdraget vil anslå ca. time-/dagforbruk for en slik jobb når han er på plassen. Vår timesats er 8 525 kroner inkl. mva. + servicebil på 4 813 kroner inkl. mva. Medgåtte varer og eventuelle underleverandører vil bli viderefakturert med et påslag på 15 %.

Vi kan starte opp denne, eller kommende uke. Hører fra deg om dette skulle være av interesse.

Mvh
Nordnorsk Snekkerservice AS

E-post 3

Fra: Peder Ås
Til: Nordnorsk Snekkerservice AS
Sendt: mandag 1. desember 2025 kl. 15:03

Emne: SV: SV: Forespørsel om utbedring av dører

Hey

Det høres bra ut, når kan dere starte? Passer det mandag eller tirsdag i neste uke?

Mvh

Peder Ås

Tekstmelding

Fra: Servicesnekker (Nordnorsk Snekkerservice AS)

Til: Peder Ås

Sendt: tirsdag 9. desember 2025 kl. 15:14

«Ville bare informere om at prisen jeg ga deg i går bare var en finger i luften, da jeg kun regnet på selve utføring, gerikter og omramming rundt dørene. Det viste seg å være en god del mer tetting, isolering og utbedring enn forutsatt, særlig ved de to inngangsdørene. Der måtte vi bytte hele dampspærren og fuge på nytt mot grunnmuren. Nå blir det tett etter boka, så sørger for at det ikke blir fuktproblemer eller kuldebroer i konstruksjonen videre. Det tar litt lengre tid enn antatt, men dette blir bra!»

Nordnorsk Snekkerservice AS
Sjøgata 8
9008 Tromsø

Org. nr. 921 445 187 MVA
Foretaksregisteret
Kontonummer 4750 27 21727
IBAN NO47 4750 2721 727
BIC SWIFT SNOWNO22
Telefon 77 12 34 56
E-post post@nordnorsksnekker.no

Peder Ås
Balders veg 15
9019 Tromsø

FAKTURA

Kundenr 1042
Fakturanr 386
Faktura dato 22.12.2025
Forfallsdato 30.01.2026
Deres ref. Peder Ås
Vår ref. Servicesnekker, ordre 25-118

Beskrivelse	Antall	Enhet	Stk. pris (kr)	Netto (kr)
Servicetime - hovedinngangsdør (karm, utforing, listverk)	12	time	6 820,00	81 840,00
Servicetime - inngangsdør utleieleilighet (karm, utforing, dampsperre, fuging)	14	time	6 820,00	95 480,00
Servicetime - verandadør 1 (karm, utforing, listverk)	6,5	time	6 820,00	44 330,00
Servicetime - verandadør 2 (karm, utforing, listverk)	6	time	6 820,00	40 920,00
Servicebil	12	dag	3 850,00	46 200,00
Materiell - karm, utforing, listverk og gerikter (fire dører)	1	sats	58 000,00	58 000,00
Materiell - dampsperre, vindsperre og isolasjon (inngangsdører)	1	sats	41 000,00	41 000,00
Materiell - fugemasse, klemlist og teip	1	sats	13 000,00	13 000,00
Underleverandør - levering fugemasse og isolasjonsmaterieell (15 % påslag inkludert)	1	sats	9 136,00	9 136,00
Sum eks. mva.				429 906,00
Mva. (25 %)				107 476,50
Sum inkl. mva.				537 382,50
Å betale				537 383,00

Kvittering

Innbetalt til konto

Beløp

Betalerens kontonummer

Blankettnummer

4750 27 21727

537 383,00

Betalingsinformasjon

GIRO

30.01.2026

Kundenummer: 1042
Fakturanr: 386

Denne giroblanketten kan ikke brukes til automatisk innbetaling

Betalt av

Betalt til

Nordnorsk Snekkerservice AS
Sjøgata 14
9008 Tromsø

Belast
konto

Kvittering
tilbake

Kundeidentifikasjon (KID)

Kroner

øre

Til konto

Blankettnummer

537 383

00

4750 27 21727